

EDIZIONE 14  
FEBBRAIO 2019



# Master in Front Office Manager

## Formarsi e lavorare nel settore del turismo

Il percorso ha l'obiettivo di formare a 360° un **professionista del settore Hospitality**: un esperto di gestione e accoglienza dell'ospite, che sia in grado di gestire le attività di Front Office, Back Office, Revenue, MICE, Housekeeping e Food&Beverage.

**FORMAZIONE  
D'AULA**  
(4 SETTIMANE)



**WORKING  
EXPERIENCE  
IN HOTEL**  
(2 SETTIMANE)



**FORMAZIONE  
D'AULA**  
(3 SETTIMANE)

### REQUISITI

Laurea o Diploma di maturità  
Buona conoscenza dell'inglese

### POSTI DISPONIBILI

25 partecipanti

### DURATA

**9 settimane** di cui 7 settimane d'aula full time e 2 settimane di training on the job  
possibilità 6 mesi di stage retribuito in Hotel

### SBOCCHI PROFESSIONALI

Addetto al Front Office, Back Office, MICE, F&B

### AGEVOLAZIONI

Borse di Studio  
Prestito d'onore ELIS



## DIDATTICA INNOVATIVA

Attraverso l'alternanza della formazione d'aula e sul campo i partecipanti vivono la realtà aziendale e l'esperienza formativa in maniera concreta

## PLACEMENT

Più del 90% dei partecipanti ha trovato un impiego al termine del master

## NETWORK ELIS

I partecipanti avranno l'opportunità di entrare in contatto con importanti realtà aziendali del network ELIS

## PROGRAMMA DIDATTICO

Il programma è pensato in modo da coprire in maniera esaustiva tutti gli ambiti del settore HOTELLERIE permettendo al partecipante di sviluppare competenze tecniche di Front Office, Marketing, Booking&Revenue Management, sia in lingua italiana che lingua inglese. Il corso è progettato in modo da erogare una formazione professionale a 360° basata sulla gestione strategica delle relazioni con il cliente.

I principali moduli didattici vertono su:

- ✓ Front Office Management
- ✓ Booking & Revenue Management
- ✓ Food & Beverage
- ✓ Housekeeping
- ✓ MICE (Meetings, Incentives, Conventions e Exhibitions)
- ✓ Architettura dei sistemi gestionali alberghieri
- ✓ Tourism Business English
- ✓ Normativa turistica
- ✓ Coaching
- ✓ Comunicazione efficace

## FACULTY

Le docenze sono strutturate utilizzando il metodo di apprendimento ACTIVE-LEARNING.

Gran parte dei moduli previsti sono svolti totalmente presso strutture alberghiere, per dare la possibilità ai partecipanti di toccare con mano la realtà aziendale e rendere l'esperienza formativa il più concreta possibile. La docenza è affidata a manager, consulenti e professionisti del settore turistico.

Fanno parte del corpo docenti:

- ✓ **Marta Abbate** (Resp. Scuola di Ospitalità di NTV)
- ✓ **Massimo Azzurro** (Hospitality Manager presso Borgo Syrah – Tenimenti Luigi d'Alessandro)
- ✓ **Alessandro Caraceni** (Senior Consultant in Hotels Doctors)
- ✓ **Ilaria Catapano** (Cluster Training Coordinator - Hilton Rome Airport, Hilton Garden Inn Rome Airport)
- ✓ **Pierluca Chiavetta** (Dir. NH Hotel Porta Rossa Firenze)
- ✓ **Susanna Frau** (Executive Housekeeper presso Niquesa)
- ✓ **Valentina Licciano** (Life-Career-Parent Coach in ICF Italia)
- ✓ **Serafina Maresca** (Specialist in Caring and Travellers assistance presso NTV)
- ✓ **Angela Piscopo** (Senior Consultant presso Hotel Doctors)
- ✓ **Cristina Solano** (Funzionario area lavoro presso EBTL)
- ✓ **Maria Tringali** (membro del Consiglio Direttivo di Manager Italia Roma)
- ✓ **Monica Vitamore** (Executive Coach PCC presso In Action)

## CANDIDATURE

Per maggiori informazioni e per partecipare alle selezioni

Tel. 06.45.924.447



[www.elis.org/fom](http://www.elis.org/fom)



[info@elis.org](mailto:info@elis.org)

### LE AZIENDE PARTNER

